

## CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

A Astroabax Unipessoal Lda., reserva-se ao direito de modificar livremente e a qualquer momento as presentes condições de venda, sem necessidade de qualquer pré-aviso. O facto de o cliente não ter recebido as presentes condições de venda na sua língua de origem ou de não as ter tido em consideração, não afasta a aplicação das mesmas.

### RESPONSABILIDADES E LITÍGIOS

Todos os produtos distribuídos pela Astroabax Unipessoal Lda., são considerados componentes profissionais, para uso profissional, e não bens de consumo. Os mesmos devem ser instalados por pessoal com qualificações suficientes para o efeito, e todos os regulamentos em vigor devem ser cumpridos no local e no momento da instalação. A Astroabax Unipessoal Lda., não é responsável pelo uso indevido ou, por danos que sejam, ou que possam produzir, dos produtos ou informações fornecidas.

### ORÇAMENTOS

Os preços orçamentados são válidos por 30 dias.

### ENCOMENDAS

Todas as encomendas deverão ser feitas por escrito, ([geral@astroabax.pt](mailto:geral@astroabax.pt)). A Astroabax reserva o direito de não aceitar a encomenda, caso considere existir má conduta por parte do comprador ou alguma inconsistência nos dados pessoais registados.

Os prazos de entrega indicados são meramente indicativos e necessários de confirmação.

As encomendas enviadas por transportadora deverão ser verificadas, em caso de dano na embalagem causado pelo transporte, e que possa comprometer a integridade dos artigos, o cliente deverá fazer referência e indicar as suas reservas.

O cliente deve SEMPRE conferir o material ANTES de assinar a guia da transportadora, caso o material tenha danos na embalagem o cliente DEVE escrever Sempre na guia da transportadora o dano que a mesma tem antes de assinar. Exemplo: CAIXA RASGADA/ DANIFICADA; SUJEITO A VERIFICAÇÃO. Caso tal não seja efetuado a Astroabax reserva-se no direito de não se responsabilizar nem reencaminhar a reclamação, uma vez que, a reclamação na guia é OBRIGATÓRIA.

A reclamação do material danificado tem de ser feita no próprio dia em que o material é entregue.

Os custos de devolução da encomenda serão sempre suportados integralmente pelo cliente independentemente da sua natureza ou dimensão. Não serão aceites devoluções com pagamento à cobrança.

### CONDIÇÕES GERAIS DE PAGAMENTO

À realização de uma encomenda é necessária confirmação monetária de 40% do valor da compra salvo, outra acordada por escrito com o cliente.

As mercadorias fornecidas permanecem nossa incondicional propriedade até, efetivo e integral pagamento.

As faturas devem ser pagas à Astroabax, Unipessoal Lda.

Por quaisquer atrasos no cumprimento dos prazos acordados para pagamento das nossas faturas nos termos destas condições gerais e/ou acordados serão devidos juros de mora, calculados à taxa aceite ou legalmente definida.

### ADEQUAÇÃO À FUNÇÃO

É da exclusiva responsabilidade do cliente a definição da adequação dos equipamentos ou produtos objeto desta proposta, às suas necessidades e às funções a que pretende que se destinem.

Esta responsabilidade incluiu a adequação da produtividade dos equipamentos às suas necessidades.

### UTILIZAÇÃO

Os equipamentos, acessórios e restantes itens por nos comercializados, são vendidos exclusivamente para fins profissionais ou industriais e não são bens de consumo.

### TRANSPORTE/ENVIOS

Os custos de envio de mercadoria ficarão sempre a cargo do cliente salvo, o acordado por escrito com este.

O vendedor não será responsabilizado pelo atraso na entrega dos produtos. A título puramente de exemplo, causas de força maior como greves, terremotos, falta de matéria-prima que possam impedir ou retardar a entrega ou fabricação de produtos. Neste sentido, o comprador a partir deste momento renuncia exigir ao vendedor qualquer responsabilidade.

### SEGURO

Não será efetuado seguro específico de transporte salvo se, houver instruções concretas por escrito.

### GENERALIDADES

As presentes condições aplicam-se a todos os nossos fornecimentos, incluindo fornecimentos suplementares e de substituição.

Salvo convenção em contrário, previamente acordada por escrito, não se aceitarão quaisquer alterações às mesmas.

### GARANTIA

O prazo de garantia é de doze meses a iniciar da data da fatura.

A garantia não inclui componentes de desgaste considerados consumíveis, nomeadamente: cabeças de impressão, bombas, dampers, toners, cartuchos recarregáveis, tubos laser, fontes de alimentação do tubo laser, lentes, espelhos, fresas, brocas, lâminas, e outros.

A garantia não cobre os custos que poderiam ser causados pela paralisação de instalações e/ou de produção, ou outros problemas derivados da avaria.

A todos os valores acresce IVA à taxa legal em vigor.

Em caso de força maior, a Astroabax Unipessoal Lda não é responsável pela não execução das condições gerais detalhadas nesta página.

Em caso de dúvida por favor contactar através do número +351 253 268 220 ou por correio eletrónico: [geral@astroabax.pt](mailto:geral@astroabax.pt)